

Flight Centre s'élance avec la plateforme novatrice eConcierge™ de Contac

Le 19 mars 2010

Vancouver, Canada – Contac est fier d'annoncer que Flight Centre Canada s'ajoute à la liste des clients de eConcierge. Ainsi, tous ceux voyageant avec Flight Centre bénéficieront maintenant de la valeur ajoutée et des multiples avantages des sites Internet dynamiques et personnalisés, conçus spécifiquement pour répondre aux besoins précis de leur itinéraire de voyage.

Tandis que eConcierge offre une gamme complète de ressources avantageuses pour les vacances de voyageurs, cette plateforme offrira également à Flight Centre une toute nouvelle possibilité d'échanger directement avec leurs clients après les services de réservations et d'assurer ainsi la possibilité d'établir des revenus progressifs pour leurs 700 agents à travers le Canada.

Le président de Flight Centre Canada, Greg Dixon, considère l'avantage de la plateforme à double aspect. « Non seulement eConcierge offre d'intéressantes perspectives d'interaction avec les clients permettant d'augmenter les bonnes recommandations parmi l'entourage de ceux-ci, dit-il, mais, plus important encore, les clients de Flight Centre recevront un service personnalisé hors pair pour la planification de leurs vacances, tout en bénéficiant des multiples avantages reliés à l'utilisation d'un portail centralisé ».

En intégrant tous les outils de soutien au voyage en une seule et même plateforme et en donnant libre accès à de l'information à propos de voyages entrepris ou à venir, eConcierge encourage les clients à retourner fréquemment sur leurs sites Web personnalisés, ainsi qu'à les partager en ligne à travers leurs réseaux sociaux.

Selon Riaz Pisani, président et PDG de Contac, « le but premier du programme de eConcierge est d'offrir à l'industrie du voyage un outil incomparable de commercialisation et de fidélisation à la clientèle, tout en proposant aux voyageurs, à long terme, une expérience de vacances unique à l'aide de précieuses ressources de conseils voyage ».

En tant que détaillant de voyages à la croissance la plus rapide dans l'industrie, ce partenariat avec Flight Centre représente un prodigieux lancement pour le commerce de détail de Contac et pourra mener, suite à une intégration réussie, au développement du concept de eConcierge à travers plus de 2 000 magasins de Flight Centre, réparti dans huit différents pays.

À propos de Flight Centre

Flight Centre Canada est l'un des plus importants détaillants de produits et de services de voyage pour les marchés de voyages de loisirs et d'affaires. Au Canada, Flight Centre dispose d'un réseau de plus de 165 points de service et d'emplacements ainsi que de plus de 1 000 employés à l'échelle du pays. Pour plus d'information, consultez le site www.flightcentre.ca.

À propos de Contac

Fondée à l'origine en 1978 comme société logistique tierce pour l'industrie du voyage, Contac a étendu ses services pour devenir la seule solution à source unique fournissant la meilleure production de qualité et le plus bas prix et étant la plus rapide en matière de distribution de documents marketing pour de grandes marques partout dans le monde. Basée à Vancouver, en Colombie-Britannique, Contac a des installations à Toronto, à Montréal, à Londres (Grande-Bretagne) et à Miami (Floride). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site Web à l'adresse suivante : www.ContactServices.com.

Contacts médiatiques :

Flight Centre Amérique du Nord

Allison Wallace

Gérante des communications

604.202.0872
Allison.Wallace@flightcentre.ca

Contac

Tanya Fruehauf
Exécutif de liaison
604.688.5523
Tanya.Fruehauf@contacservices.com