

**Contac étend ses services en Europe avec ses nouvelles installations établies à Londres, dans le Royaume-Uni**

**Le 14 janvier 2010**

**Londres, Royaume-Uni** — Contac Services inc., la plus importante compagnie canadienne de marketing direct, d'impression et de gestion optimale des commandes, est heureuse d'annoncer son expansion en Europe. Grâce à de nouvelles installations de pointe à Londres, au Royaume-Uni, Contac offre des services d'entreposage, de distribution, de logistique, d'impression et de marketing pour sa clientèle mondiale.

Sentant un besoin croissant en Europe pour une société de servir l'industrie du voyage général ainsi que des marchés de niche de voyage, Contac a trouvé que l'occasion de l'expansion européenne venait à point nommé. « En fournissant des solutions intégrées et un service impeccable, Contac offre aux entreprises un moyen novateur de rationaliser les opérations en établissant un partenariat avec un fournisseur unique », a déclaré le PDG de Contac, Riaz Pisani.

En utilisant les installations de Contac à Londres, les clients actuels ont désormais la possibilité de reproduire en Europe les initiatives gagnantes du marketing nord-américain, en créant une plus grande efficacité et en réduisant les coûts. « Nos clients en Amérique du Nord ont demandé une solution à source unique pour leurs besoins européens en marketing, en impression et en distribution. Maintenant, avec sa gamme complète de services à Londres, leur demande peut être satisfaite », a souligné Adam Boothby, directeur principal du développement des affaires pour les affaires européennes de Contac.

En offrant sa gamme complète de produits et services, Contac est prête à servir sa clientèle de façon unique et diversifiée. En plus de fournir aux clients nord-américains un accès au marché britannique, la présence de Contac à Londres va permettre aux clients basés au Royaume-Uni d'atteindre le marché nord-américain. Les clients de Contac bénéficieront de plus de 30 années d'expertise de Contac à naviguer entre la distribution et la logistique pour lancer leurs campagnes en Amérique du Nord et en Europe.

La distribution et la logistique ont longtemps été le fondement de l'offre de service de Contac, qui s'est agrandi pour inclure une gamme complète de marketing, de production et de services de gestion optimale des commandes. En misant sur un forfait tout compris de plateforme de services à la clientèle et en ayant accès aux meilleurs des taux de transport maritime, Contac peut offrir une plus grande efficacité à ses clients. Avec l'ajout récent des capacités d'impression numérique et offset en Amérique du Nord, Contac a constaté que les clients étaient à la recherche d'une solution clé en main alliant sortie de garantie et gestion optimale des commandes autant pour les consommateurs que pour les agents de voyage. Établissant les mêmes capacités d'impression à Londres est une progression naturelle dans la recherche constante de Contac à fournir un service inégalé et une valeur inestimable aux clients.

Afin de mieux servir les clients, Contac prévoit de lancer la version britannique de eContac en 2010. Le centre de ressource exclusif de commande en ligne, eContac fournira aux agents de voyage un accès facile à des milliers de brochures et d'articles promotionnels dans une simple plateforme intégrée.

Contac est fière d'avoir établi un partenariat avec les organismes touristiques européens de premier plan tels que *Visit London*, l'organisation officielle de visiteurs pour Londres; ETOA, l'Association européenne des voyageurs; la Chambre de commerce Canada—Royaume-Uni; et ABTA, l'Association de voyage représentant plus de 5000 agences de voyage et plus de 900 organisateurs de voyage dans l'ensemble des îles britanniques.

### **À propos de Contac**

Contac est la plus importante compagnie canadienne de marketing direct, d'impression et de gestion optimale des commandes, spécialisée dans les communications personnalisées directes qui s'appuie sur la marque et la fidélisation de la clientèle. Fondée à l'origine en 1978 comme société logistique tierce pour l'industrie du voyage, Contac a étendu ses services pour devenir la seule solution à source unique en Amérique du Nord à créer, produire et livrer en toute transparence le marketing personnalisé direct. Aujourd'hui, l'entreprise fournit la meilleure production de qualité, le plus bas prix et est la plus rapide en matière de distribution de documents marketing pour de grandes marques partout dans le monde. Basée à Vancouver, en Colombie-Britannique, Contac a des installations à Toronto, Montréal et Londres et un bureau régional à Miami. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site Web à l'adresse suivante : [www.ContacServices.co.uk](http://www.ContacServices.co.uk).

### **Contacts médiatiques:**

Adam Boothby  
Directeur principal du développement des affaires  
+44 (0) 20 3371 7748  
[Adam.Boothby@ContacServices.co.uk](mailto:Adam.Boothby@ContacServices.co.uk)

Elise Duncan  
Coordinatrice du marketing et de la communication  
604.688.5523  
[Elise.Duncan@ContacServices.com](mailto:Elise.Duncan@ContacServices.com)