

## Transat Distribution Canada est le tout dernier chef de file de l'industrie à améliorer l'expérience de la clientèle avec le programme eConcierge<sup>MC</sup> de Contac

Le 21 janvier 2010

**Vancouver, Canada** — Contac est heureux d'annoncer le lancement de sa plateforme eConcierge<sup>MC</sup> avec Transat Distribution Canada. À partir de janvier, chaque client de Marlin Travel recevra un site de voyage personnalisé (PURL) et adapté à son itinéraire de voyage.

Accessible en ligne ou depuis un simple raccourci sur votre ordinateur, la plateforme eConcierge est une ressource de voyage complète et engageante pour la clientèle de Marlin Travel. En plus de fournir des informations essentielles sur les vols et les destinations, les visites virtuelles, la météo et les mises à jour de l'état des vols, eConcierge offre la commodité de la réservation des visites guidées et des divertissements, de l'achat d'assurance voyage, de la location de voitures et de la réservation en ligne de restaurants. Les voyageurs peuvent acheter les topoguides *Lonely Planet* et les derniers articles de voyage avant leur départ, alors que des applications supplémentaires leur permettent de créer et d'imprimer des albums photos personnalisés une fois rentrés chez eux. eConcierge est entièrement intégré aux sites de réseaux sociaux tels que Facebook, ce qui permet aux voyageurs de partager leurs photos de vacances et les détails de leur itinéraire avec la famille et les amis.

« Les PURL nous permettront d'étendre notre présence et notre expérience avec nos clients de la planification du voyage à leur retour », déclare Peter Ouellette, vice-président marketing chez Transat Distribution Canada. D'un point de vue commercial, les agences devront désormais posséder une grande part de l'expérience voyage du client et des possibilités de recettes en leur fournissant en temps opportun, des services de voyage connexes. Les détaillants ne devraient pas uniquement réagir face aux grossistes, mais plutôt au principal intéressé sur le marché, soit le client. Nous avons les connaissances, l'expérience et maintenant la technologie pour être les meilleurs sur le marché du détail ».

eConcierge offre un moyen sans égal aux fournisseurs de voyage d'interagir avec les clients, de développer leur clientèle et de diversifier leurs revenus. L'objectif de Contac est de soutenir ces fournisseurs en offrant une solution marketing complète et une fidélisation de la clientèle qui centralise les informations de voyage des clients. La plateforme de eConcierge Marlin Travel débute dans un premier temps avec plus de 80 destinations de vacances populaires et y ajoutera 100 autres au début du printemps 2010. Ceci marquera également le déploiement de la plateforme eConcierge en français et en anglais aux autres marques de Transat Distribution Canada, y compris Club Voyages et TravelPlus.

« Nous sommes ravis de lancer eConcierge avec Transat Distribution Canada, un partenaire stratégique important depuis notre expansion en 2005, annonce Riaz Pisani, PDG de Contac. eConcierge représente une initiative marketing orientée vers le client et un programme de fidélisation pour le voyage et le tourisme réceptif, et pour les agents, un excellent moyen d'augmenter les recettes supplémentaires et d'établir des partenariats mutuellement bénéfiques avec les voyageurs ».

En intégrant tous les outils de soutien de voyage pertinents à une plateforme unique et permettant aux clients d'avoir accès simultanément aux voyages passés et à venir, eConcierge permet à Marlin Travel d'offrir aux voyageurs un gain notable en terme de temps et d'argent ainsi qu'une expérience plus intéressante d'après-réservation.

### À propos de Contac

Fondée à l'origine en 1978 comme société logistique tierce pour l'industrie du voyage, Contac a étendu ses services pour devenir la seule solution à source unique fournissant la meilleure production de qualité et le plus bas prix et étant la plus rapide en matière de distribution de documents marketing pour de grandes marques partout dans le monde. Basée à Vancouver, en Colombie-Britannique, Contac a des installations à Toronto, Montréal et Londres et un bureau régional à Miami. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site Web à l'adresse suivante :

[www.ContactServices.com](http://www.ContactServices.com).

## **Contacts médiatiques**

### **Contac**

Elise Duncan

Coordinatrice, marketing et communications

604-688-5523

[Elise.Duncan@ContacServices.com](mailto:Elise.Duncan@ContacServices.com)

### **Transat Distribution Canada**

Peter Ouellette

Vice-président, marketing

416-620-8080

[Peter.Ouellette@transat.com](mailto:Peter.Ouellette@transat.com)