

## Voyages Sears se rallie au programme eConcierge™ de Contac dans le but d'améliorer l'expérience des clients

Le 19 août 2009

**Vancouver, Canada** — Contac Services inc., la plus importante compagnie de marketing direct, d'impression et de gestion optimale des commandes au Canada, est fier d'incorporer Voyages Sears à sa liste progressive de clients eConcierge. Initialement lancé par Vacances WestJet en mars 2009, eConcierge est une plateforme révolutionnaire offrant aux clients des avantages supplémentaires, une grande connectivité et des renseignements sur tous les aspects de leurs forfaits vacances.

Une page Web personnalisée (PURL™) ainsi qu'une brochure publicitaire contenant l'information adaptée aux besoins et à l'itinéraire du client, seront générées par eConcierge pour chaque forfait voyage réservé par l'entremise de Voyage Sears.

Non seulement les clients auront la possibilité de revoir les détails de leur itinéraire par l'entremise de PURL, y compris l'information sur les vols ou les réservations d'hôtel, mais ils pourront également, et de façon rapide et sécuritaire, louer une voiture, magasiner en ligne pour des articles de voyage et réserver des billets pour différents événements ayant lieux dans la ville visitée.

Selon Riaz Pisani, président et directeur général de Contac, il est de plus en plus difficile pour les fournisseurs de services de se distinguer dans un environnement aussi compétitif. En revanche, avec eConcierge, l'agence de voyage Sears pourra offrir un service hors pair à leurs clients, à l'aide d'une approche substantielle et personnalisée.

L'agence de voyage Sears, reconnue pour son engagement envers ses clients, rallie son industrie du voyage à l'infrastructure et la technologie de renom de Contac inc. pour pouvoir offrir une qualité de service exceptionnel à ses clients, selon le Vice-Président de Voyages Sears, Jeffrey Jackson.

Les voyageurs auront donc la possibilité de transmettre à leur famille et amis leur PURL personnalisée, télécharger des albums photos sur mesure et partager leurs expériences de voyage sur un réseau social, tel que Facebook.

La prochaine phase d'intégration sera la fusion de eConcierge au programme de récompenses de Voyages Sears, ce qui permettra alors aux clients de réserver des activités, en plus de faire l'acquisition d'accessoires avec leurs points de récompenses Voyage Sears, à partir de leur PURL personnalisée. Le fait que cette intégration soit devenue réalité et qu'elle réunisse sous une même plateforme tout ce dont les clients ont besoin, nous enchante fortement.

Le lancement de eConcierge se fera, en premier lieu, pour 25 destinations offertes par Voyages Sears et s'y rajouteront d'autres destinations, dans les prochains mois.

### À propos de Contac Services Inc.

Contact Services inc. est la plus importante compagnie canadienne de marketing direct, d'impression et de gestion optimale des commandes, spécialisée dans les communications personnalisées directes qui s'appuie sur la marque et la fidélisation de la clientèle. Fondée à l'origine en 1978 comme société logistique tierce pour l'industrie du voyage, Contac a étendu ses services pour devenir la seule solution à source unique en Amérique du Nord à créer, produire et livrer en toute transparence le marketing personnalisé direct. Aujourd'hui, l'entreprise fournit la meilleure production de qualité, le plus bas prix et est la plus rapide en matière de distribution de documents marketing pour de grandes marques à travers le monde. Basée à Vancouver, en Colombie-Britannique, Contac a des installations à Toronto et à Montréal et des bureaux régionaux à Miami, en Europe et en Asie. Pour de plus amples informations, visiter notre site web : [www.contacservices.com](http://www.contacservices.com).

**À propos de Voyages Sears**

Voyages Sears est une agence de voyage de Sears Canada, offrant un service complet à travers le Canada. La chaîne de magasins Sears Canada possède un réseau distributeur composé de 198 grands magasins, 193 détaillants, 40 magasins autonomes Sears Home/Sears Décor, plus de 1,800 points de ramassage de commandes, 108 agences de voyage, ainsi qu'un réseau de vente de pièces et de service d'entretien et d'installation à échelle nationale. La compagnie Sears publie également le catalogue de marchandises diverses le plus important au Canada et offre la possibilité de magasiner en ligne au lien suivant : [www.sears.ca](http://www.sears.ca).

**Contacts médiatiques :****Contac Services inc.**

Ikkee Battle 604-688-5523

[ikkee.battle@contacservices.com](mailto:ikkee.battle@contacservices.com)

**Voyages Sears**

Jeffrey Jackson 416-941-2619

[jjack26@sears.ca](mailto:jjack26@sears.ca)